

## Die vielfältigen Möglichkeiten am Bürgerterminal

Behörden und Verwaltungen müssen auf aktuelle Gegebenheiten mit der Modernisierung ihrer Arbeitsweise reagieren. Die Einführung digitaler Terminals vor allem in ländlichen Regionen ist dabei eine unverzichtbare Maßnahme.

Die **Beratungsleistung** am Terminal umfasst alle Anträge des jeweiligen Online-Portals. Dazu können je nach gewünschtem Umfang zum Beispiel das Betreuungsgeld, BaföG oder die Abmeldung eines Fahrzeugs gehören. Die Ausweisung und Bezahlung erfolgt elektronisch.

Dieser Service bringt für die Bürger eine enorme Flexibilität mit sich. Verwaltungen können zusätzlich auch die **Interaktion mit den Bürgern** erweitern. Je nach Ausstattung des Terminals kann auch eine Echtzeitkommunikation mit einem Angestellten der Behörde geboten werden. Dank Bildschirm, Kamera, Scanner, Drucker und Kartenlesegerät kann direkt von Angesicht zu Angesicht kommuniziert werden. So entsteht eine persönliche Nähe zum Bürger dank der Nutzung modernster Technik.



HATHOR, SIRRION und MITRA – Terminal Systeme zur Wandmontage

### Kontakt

eKiosk GmbH  
Werner-Hartmann-Straße 2  
D-01099 Dresden

Fon +49 (0) 351 50 174 - 0  
Fax +49 (0) 351 50 174 - 222  
E-Mail [info@ekiosk.com](mailto:info@ekiosk.com)

# Bürgerterminals

Fortschrittliche Verwaltungen dank moderner Terminals



## Fortschrittliche Verwaltungen dank moderner Terminals

Der demografische Wandel und die Digitalisierung führen auch bei Verwaltungen zu Veränderungen in der Arbeitsweise. Ein Ergebnis dieser Herausforderung sind innovative Bürgerterminals. Diese sind ein wichtiger Aspekt der Entwicklung, denn sie erweitern die Tätigkeit eines Amtes um moderne Kommunikationstechnologien.

## Das Portal und das Terminal – Die Grundpfeiler der Servicestation

Ein gelungenes eGovernment Konzept baut auf einem umfangreichen Online-Portal und der Verfügbarkeit an funktionalen Terminals auf. So hat der Bürger jederzeit die Möglichkeit, Anträge online auszufüllen, zu verifizieren und zu versenden.

**Das Bürger-Portal** stellt jegliche Anträge bereit, um Verwaltungsvorgänge online abschließen zu können. Den Bürgern wird somit eine viel stärkere Flexibilität geboten, auch außerhalb der Großstädte. Eine Online-Identifizierung wird durch die eID des neuen Personalausweises ermöglicht.

**Das Terminal** muss eine einfache Handhabung und den Schutz der Daten gewährleisten. Die Möglichkeiten der Ausstattung sind vielfältig. Das Gerät kann als schlankes Infoterminal mit Tastatur gestaltet werden oder eine Face-to-Face Interaktion mit einem Verwaltungsmitarbeiter dank umfassender Technik ermöglichen.

## So profitieren Verwaltungen und Bürger vom Terminal

### Vorteile für Verwaltungen

- Erweiterung der Bürgerservices in abgelegenen Orten
- Entlastung des Personals
- Kostensenkung dank vereinfachter Vorgänge

### Vorteile für Bürger

- Einfache und flexible Handhabung auch ohne Computerkenntnisse
- Einreichung rechtsverbindlicher Anträge online oder per Terminal
- Nutzung auch außerhalb der Öffnungszeiten der Ämter



HERA 19" mit DIN A4 Laserdrucker, RFID-Scanner und Edelstahl-Tastatur (beispielhafte Ausstattung und Farbgebung - weitere Optionen auf Anfrage)



VANA 19" und ISIS 19" mit Edelstahl Tastatur und RFID-Scanner (beispielhafte Ausstattung und Farbgebung - weitere Optionen auf Anfrage)



Individuelles Bürgerterminal mit Dokumenten-Scanner, DIN A4 Laserdrucker, Telefon, Webcam, Payment-Funktion und eID-Lesegerät