

# STELLENAUSSCHREIBUNG – SERVICEMITARBEITER/IN

Service für digitale Informationssysteme

---

## WIR ALS ARBEITGEBER

Bei der eKiosk GmbH in Dresden erwartet Sie ein angenehmes Betriebsklima, ein dynamisches Team und ein zukunftssträchtiges Tätigkeitsfeld. Wir produzieren Hardware und Software für digitale Anzeigegeräte, Kiosksysteme und Terminallösungen. Die Digitalisierung ist somit unser Kerngeschäft und gewinnt in fast allen Branchen immer mehr an Bedeutung. Dieses Wachstum spüren auch wir bei eKiosk seit mehreren Jahren. Deshalb suchen wir nun Verstärkung für unser Serviceteam.

## IHR ARBEITSALLTAG ALS SERVICEMITARBEITER/IN

- ↪ Sie arbeiten im Serviceteam mit an der Erledigung von Serviceanfragen per Telefon und E-Mail.
- ↪ Sie führen Fehlerdiagnosen durch und führen Reparaturen im Haus sowie im Außendienst aus.
- ↪ Sie installieren Neugeräte beim Kunden in D und der EU.
- ↪ Sie erarbeiten und setzen Problemlösungen um.
- ↪ Sie bearbeiten Reklamationen und dokumentieren Servicetätigkeiten auch in Absprache mit beteiligten Fachabteilungen.
- ↪ Bearbeitung von Leih- und Mietaufträgen

## DIESE VORAUSSETZUNGEN SOLLTEN SIE ERFÜLLEN

- ↪ erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem elektrotechnischen Bereich (z. B. IT Systemelektroniker/in) oder vergleichbarer Qualifikation
- ↪ gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ↪ Kenntnisse im Umgang mit Windows sowie MS-Office
- ↪ Handfertigkeit und Geschicklichkeit beim Durchführen von Arbeiten an mechanischen und elektrisch/elektronischen Komponenten
- ↪ selbstständige, lösungsorientierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- ↪ gute Auffassungsgabe und Teamfähigkeit
- ↪ Führerschein Klasse B
- ↪ Führerschein Klasse C sowie ein Staplerführerschein sind keine Voraussetzung, jedoch von Vorteil

## WAS WIR IHNEN BIETEN

- ↪ leistungsorientierte Vergütung
- ↪ kurze Entscheidungswege
- ↪ flexible Arbeitszeitgestaltung
- ↪ neu gestaltete Arbeitsräume und moderne Arbeitsmaterialien
- ↪ unbefristete Beschäftigung in Vollzeit

Wenn Sie Lust haben, sich bei uns vorzustellen, senden Sie Ihre Bewerbung bitte als PDF im E-Mail-Anhang an [jobs@ekiosk.de](mailto:jobs@ekiosk.de).

Wenn Sie mehr zur Stelle erfahren möchten, kontaktieren Sie uns. Wir klären Details gerne in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen.