

WHITEPAPER

Besucher- management 4.0



get in touch.
anytime. everywhere.



*Es gibt keine zweite Chance
für einen ersten Eindruck!*

DIE HERAUS- FORDERUNG

Am Empfang Ihres Unternehmens bildet sich häufig eine Schlange und das Sicherheits- und Empfangspersonal ist überlastet? Sie können den Empfang nicht durchgängig besetzen oder Sie haben Gebäude ganz ohne personalbesetzten Empfang? Oder haben Sie das Gefühl, Ihrer Lobby fehlt das gewisse moderne Etwas?

Kein guter erster Eindruck für wichtige Gespräche und Verhandlungen mit Kunden, Geschäftspartnern und Bewerbern!

Erfahren Sie, wie Sie sich Ihren Gästen künftig vom ersten Augenblick an als modernes & innovatives Unternehmen präsentieren, das jedem Gast die Wertschätzung und Aufmerksamkeit schenkt, die er verdient.



DIE LÖSUNG – VIRTUELLER PORTIER



individuelle Begrüßung
Ihrer Gäste



elektronische Registrie-
rung im Empfangsbuch



Informationen zu
Terminen & Meetings



Direktkontakt zu persö-
nlichen Ansprechpartnern



Sicherheitsinformationen
& Wegeleitung



BESUCHERMANAGEMENT 4.0

NUTZERERLEBNIS



EINLADUNGSVERSAND

Sie als Gastgeber versenden direkt aus Microsoft Outlook oder einer anderen Kalenderanwendung wie gewohnt einen Termin an einen Gesprächspartner. Die Anwendung ergänzt die Einladung um einen QR-Code für die automatische Vor-Ort-Besuchermanmeldung zum Einscannen.

BESUCHERBEGRÜSSUNG

Betrifft ein Besucher den Empfangsbereich Ihres Unternehmens, lenkt ein Video oder ein Avatar sofort die Aufmerksamkeit des Gastes auf den digitalen Portier in Form einer interaktiven Digital Signage Stele. Durch einen Näherungssensor wird der initiale Bildschirmschoner deaktiviert. Per Touch lassen sich nun ganz bequem verschiedene Anwendungen auswählen.

GÄSTE-CHECK-IN

Durch Scannen des QR Codes, den Ihr Besucher im Vorfeld von Ihnen mit seiner gedruckten Einladung oder per E-Mail erhalten hat, meldet er sich bequem als Gast im Haus an. Unangemeldete Besucher füllen per Bildschirmtastatur ein elektronisches Anmeldeformular aus und registrieren sich so als Gast.

INFORMATIONEN ZUM TERMIN

Ihr Besucher wird nun persönlich begrüßt und erhält Informationen zu Zeit und Ort seines Termins. Darüber hinaus erhält er Informationen zum Unternehmen, zum Gebäude sowie wichtige Sicherheitshinweise.

ANSPRECHPARTNER

Der Gast erhält Zugriff auf ein Verzeichnis seiner im Haus bekannten Kontakte oder der Teilnehmer im konkreten Termin.

DIREKTKONTAKT

Per Sprachanruf oder Video-Telefonie kann der Besucher nun sogar live Kontakt zu seinem Ansprechpartner im Haus aufnehmen. Trifft Ihr Besucher beispielsweise früher ein, so können Sie ihm auf diesem Wege Erfrischungen, sowie einen Ort zum ungestörten Telefonieren und Arbeiten anbieten oder eine frühere Zusammenkunft abstimmen.

WEGELEITUNG

Mittels digitalem Gebäudeplan oder 3D-Modell wird dem Besucher der Weg zum Besprechungs- oder Konferenzraum visualisiert.

BENACHRICHTIGUNG DES GASTGEBERS

Der Digitale Portier signalisiert die Ankunft eines Gastes direkt per E-Mail, SMS oder Chat-Nachricht (z.B. WhatsApp) an den Gastgeber.

REMOTE EINLASSKONTROLLE

Bei Bedarf kann der Gast einen Videoanruf mit seinem Gastgeber starten, um sich anzumelden. Hat der Gastgeber seinen Besucher identifiziert, kann er einen Türöffner bedienen und so seinen Gast direkt vom Arbeitsplatz aus einlassen.

EVAKUIERUNGSINFORMATIONEN

Werksschutz, Feuerwehr und autorisierte Mitarbeiter erhalten bei Bedarf im passwortgeschützten Backend auch auf mobilen Endgeräten Einblick darüber, wer sich im Gebäude aufhält.

ABMELDUNG

Ist der Termin beendet, meldet sich der Besucher durch Scannen des QR-Codes auf seinem Besucherausweis wieder ab und wird aus dem elektronischen Empfangsbuch ausgetragen.

FEEDBACK

Nach erfolgreicher Abmeldung hat der Besucher die Möglichkeit für Feedback. Die Möglichkeiten reichen vom einfachen „Like“ über ein Sterne-Ranking bis hin zu kurzen Umfragen und Freitext Feedback.

ÖPNV-INFORMATION

Ist Ihr Gast zum Termin nicht mit eigenem Fahrzeug angereist, so erhält er vor Verlassen des Gebäudes alle relevanten Informationen zu Lage und aktuellen Abfahrten für Haltestellen von Bus und Bahn in der Umgebung auch als Ausdruck.

TAXI-RUF

Per Sprachanruf mit vorgelegter Zielwahl zum lokalen Unternehmen kann Ihr Gast direkt ein Taxi rufen. Alternativ ist die Bestellung eines Taxis per App möglich.

BESUCHERMANAGEMENT 4.0 NUTZERERLEBNIS



NUTZEN



STRESSFREI

Keine Wartezeit am Empfang! Die Zeit für die Besucher-Selbstregistrierung mit QR-Code wird auf max. 1 Minute verkürzt.



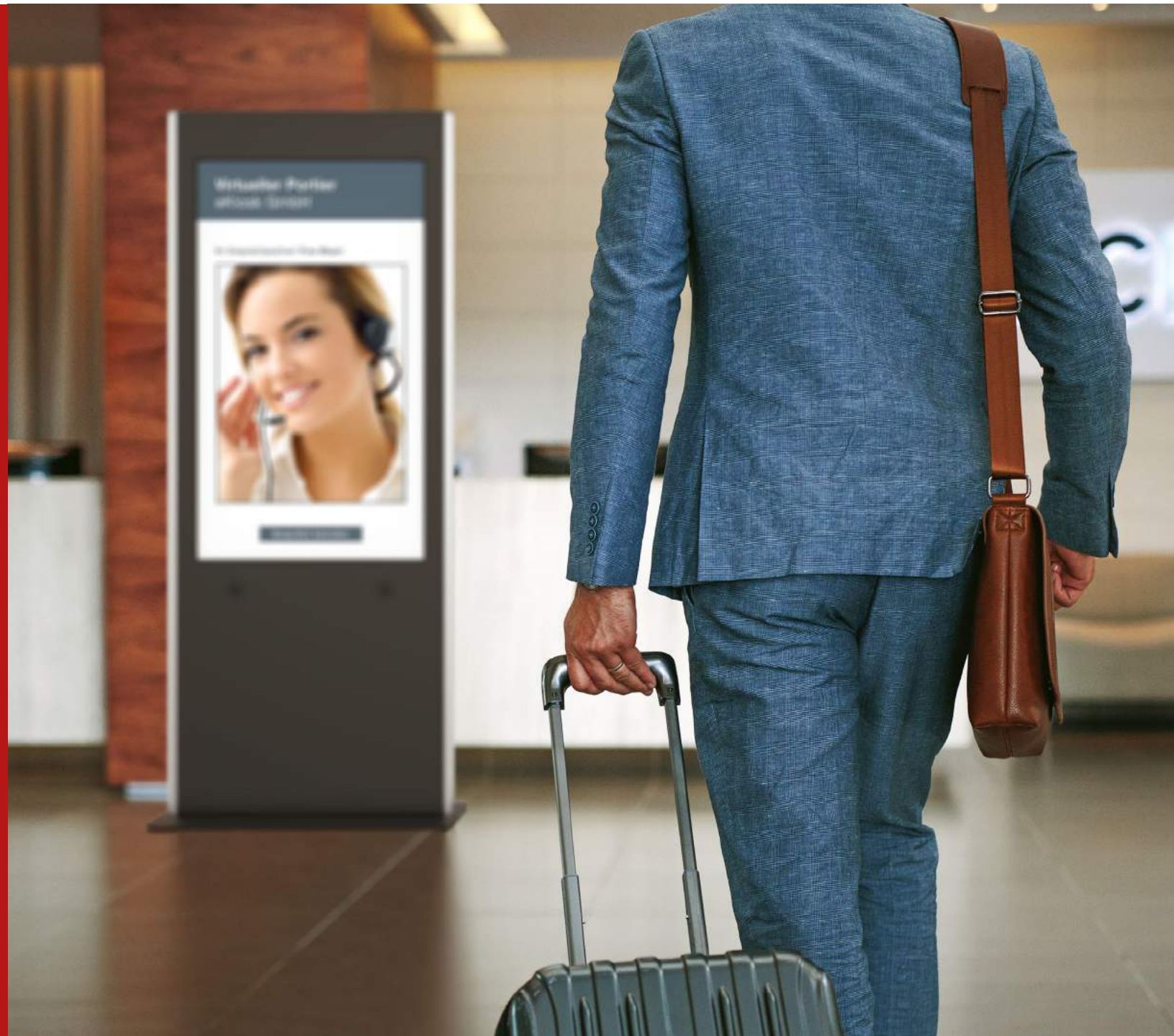
GÜNSTIG

Ein Full-Service Mietmodell eines virtuellen Portiers ist um ein Vielfaches günstiger als die personelle Aufstockung des Empfangs.



FEHLERFREI

Anmeldedaten werden nahtlos und fehlerfrei in Backend-Systeme übernommen und können direkt weiterverarbeitet werden.



INTEGRATIONS- MÖGLICHKEITEN

EASY CHECK-IN – QR-CODE VERSAND AUS KALENDER- ANWENDUNGEN

Eine Integration in Microsoft Exchange oder E-Mail Gateway Lösungen ermöglicht den Versand von QR-Codes direkt als Bestandteil eines Terminversands aus dem Kalender oder als separate E-Mail mit Check-In Code auch direkt auf das Smartphone.

EASY CHECK-IN – EINLADUNGS- VERSAND AUS CUSTOMER- RELATIONSHIP-MANAGEMENT SYSTEMEN

Eine Integration in CRM-Systeme wie Salesforce oder Microsoft Dynamics, ermöglicht den direkten Versand von Einladungen mit Check-In QR-Code für bekannte Kontakte. Einladungen lassen sich so im CRM-System verwalten und im Nachgang mit Besuchsberichten versehen.

SPRACHASSISTENT

Sprachassistenten wie Alexa oder Google ermöglichen künftig gesprochene Dialoge zwischen Besucher und digitalem Portier.

AUTOMATISCHE KONTAKTANLA- GE IN CUSTOMER-RELATION- SHIP-MANAGEMENT SYSTEMEN

Nicht angemeldete Besucher, die sich vor Ort als Gast registrieren, werden medienbruchfrei als Kontakt oder Lead im CRM-System angelegt und können so weiterverarbeitet werden. Der Gast kann sich direkt für den Bezug von Veröffentlichungen und die Teilnahme an Marketingmaßnahmen registrieren.

INTEGRATION IN BESTEHENDE TELEFONANLAGEN

Ein Hardware SIP Connector ermöglicht die Integration von Audio & Video Telefonie in bestehende Telefonanlagen. Voice-over-IP Telefonie ist standardmäßig möglich.

INTEGRATION VON TÜRÖFFNERN

Ein SIP Connector oder ein IoT-Hub ermöglichen die Anbindung elektronischer Türöffner für die Remote Einlasskontrolle.

EINSATZBEREICHE

GEWERBEKOMPLEXE & BÜROGEBÄUDE

In Gebäuden mit mehreren Eigentümern oder Mietern ermöglicht ein virtueller Portier im Eingangsbereich die einfache Lokalisierung des eigenen Ansprechpartners und die direkte Kontaktaufnahme per Video Anruf.

KLEINE & MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Gerade in kleinen und mittelständischen Unternehmen bietet ein virtueller Portier die Möglichkeit zur Vereinfachung des Besuchermanagements und entlastet so das Personal am Empfang. Besucher werden auch dann professionell und mit persönlicher Ansprache begrüßt, wenn der Empfang nicht besetzt ist.

GROSSE UNTERNEHMEN & ORGANISATIONEN MIT MEHREREN STANDORTEN

Die Verwaltung von Zugängen an mehreren verteilten Standorten ist zentral möglich. Die Remote-Einlasskontrolle per Video ermöglicht Identifizierung und Einlass von Besuchern auch bei unbesetztem oder nicht personalbedientem Empfang.

MESSEN & VERANSTALTUNGEN

Ein Veranstaltungsbesucher registriert sich bei Ankunft am Veranstaltungsort ganz einfach mit dem QR-Code auf seinem Ticket. Vor Ort wählt er bei Bedarf im Veranstaltungsprogramm aus verschiedenen Angeboten und korrigiert ggf. sein Teilnehmerprofil. Der Teilnehmerausweis wird direkt ausgestellt.

DIE LÖSUNG VON EKIOSK

Unsere Lösung **eKiosk VISITORS** bietet als integrierte Hard- und Softwarelösung modernstes Besuchermanagement für ein völlig neues Gästeerlebnis.

Das Design von Hardware & Software passen wir gern nach Ihren Wünschen an.

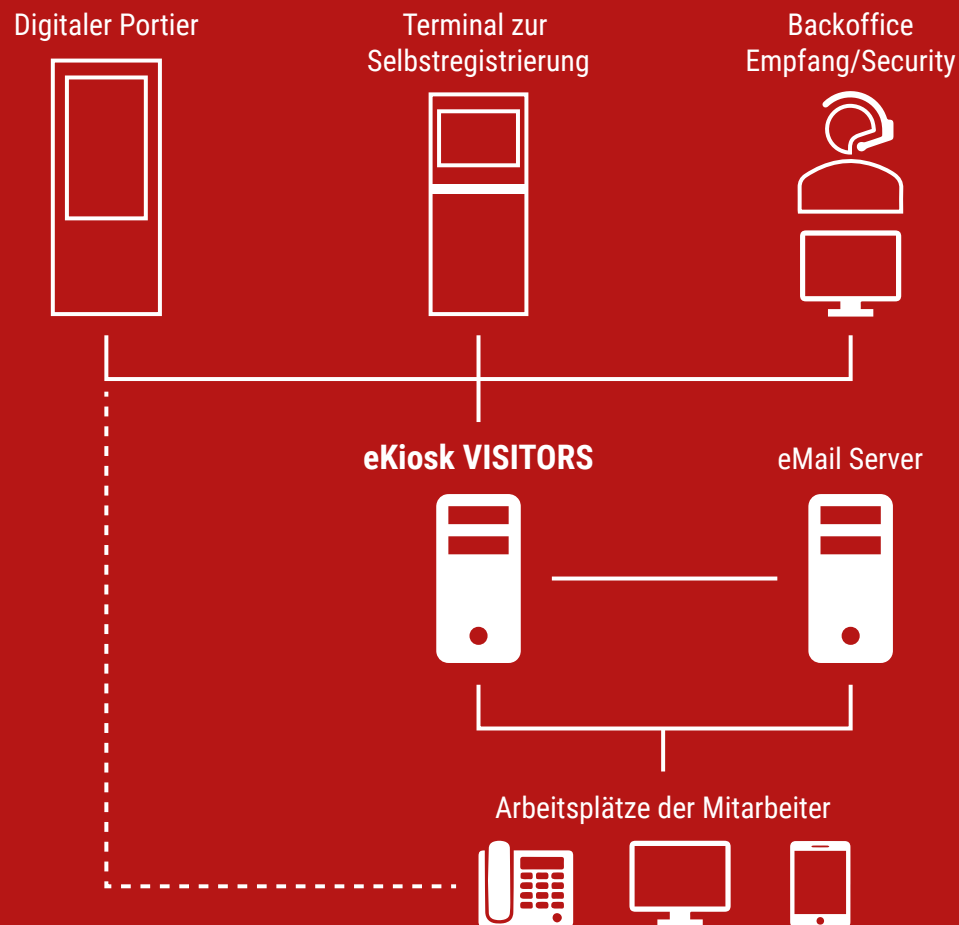


**Besonderes Highlight –
Mehrsprachigkeit**

Überraschen Sie Ihre Besucher mit einer persönlichen Begrüßung in deren Landessprache.



EKIOSK VISITORS IM ÜBERBLICK



EIGENSCHAFTEN

- Backend – Alle Inhalte können selbst editiert werden
- Audio- und oder Videoverbindung zur direkten Kommunikation mit dem Ansprechpartner
- Abspielen beliebiger Inhalte im Ruhemodus (z.B. Firmenvideo)

INDIVIDUALISIERTE LÖSUNG

- Benutzeroberfläche in Ihrem Corporate Design (Logo, Farben, Schriftarten, Nutzersprache etc.)
- Individuelle Anwendungen & zeitgesteuerte Präsentation Ihrer Inhalte z. B. Indoornavigation, Unternehmensinformationen, Sicherheitshinweise, aktuelle Events & allgemeine News, usw.
- Eigene Gestaltungs der Hardware – RAL Pulverbeschichtung, Siebdruck, Folierung, LED Beleuchtung

- Ausstattung nach Bedarf - Scanner, RFID, Drucker, Festnetztelefonie, Videotelefonie etc.
- API zur Anbindung von Drittsystemen (bspw. E-Mail-Server MS Exchange, CRM-Systeme etc.)

FULL SERVICE

- Beratung, Software, Hardware, Wartung, Content-Betreuung - alles aus einer Hand

SECURITY

- DSGVO-konforme Verschlüsselung und Löschzyklen
- Software als Cloud-Lösung auf deutschem Server oder in der eigenen IT- Infrastruktur
- Betriebliches Monitoring & Fernwartung
- Gegen Vandalismus geschützte Hardware

ÜBER DEN AUTOR



Christian Sturm
Experte für Besuchermanagement
Software Engineer – eKiosk GmbH

Jetzt kostenfreie Erstberatung anfordern:

www.ekiosk.com/anfrage-besuchermanagement

eKiosk GmbH | Werner-Hartmann-Strasse 2 | 01099 Dresden | Germany
Phone: +49 351 50174-200

E-Mail: sales@ekiosk.com | Web: www.ekiosk.com

Alle Texte und Fotos unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Nachdruck oder Reproduktion (auch auszugsweise) in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder anderes Verfahren) sowie die Einspeicherung, Verarbeitung, Vervielfältigung und Verbreitung mit Hilfe elektronischer Systeme jeglicher Art, gesamt oder auszugsweise, ist – soweit dem Herausgeber die Rechte vorbehalten sind – ohne dessen schriftliche Genehmigung untersagt. Das Werk inklusive aller Inhalte wurde unter größter Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Druckfehler und Falschinformationen nicht vollständig ausgeschlossen werden. Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte dieser Veröffentlichung, ebenso nicht für Druckfehler. Es kann keine juristische Verantwortung sowie Haftung in irgendeiner Form für fehlerhafte Angaben und daraus entstandenen Folgen vom Herausgeber übernommen werden.