

IT-TECHNIKER FÜR DEN KUNDENDIENST (M/W/D)

Wir suchen Profi-Problemlöser für digitale Informationssysteme

WIR ALS ARBEITGEBER

Ein angenehmes Betriebsklima, ein dynamisches Team, ein zukunftssträchtiges Tätigkeitsfeld und spannende Herausforderungen für Technikbegeisterte: Das bietet Ihnen eKiosk. Wir produzieren Hardware und Software für digitale Anzeigegeräte, Kiosksysteme und Terminlösungen. Die Digitalisierung ist somit unser Kerngeschäft und gewinnt in fast allen Branchen immer mehr an Bedeutung. Dieses Wachstum spüren wir bei eKiosk und suchen deshalb Verstärkung für unser engagiertes Serviceteam.

IHR ARBEITSALLTAG ALS IT-SUPPORT MITARBEITER (M/W/D)

- > Sie arbeiten mit dem Serviceteam an der Erledigung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail.
- > Sie führen Fehlerdiagnosen / Reparaturen im Haus und gelegentlich im Außendienst durch.
- > Sie wirken an der Installation von Neugeräten bei unseren Kunden mit.
- > Sie erarbeiten Problemlösungen und setzen diese in Eigenverantwortung um.
- > Sie bearbeiten Reklamationen und dokumentieren Servicetätigkeiten auch in Absprache mit beteiligten Fachabteilungen.
- > Sie bearbeiten Mietaufträge und planen diese von Auslieferung bis Abholung durch.

WAS WIR IHNEN BIETEN

- > faire Vergütung & unbefristete Beschäftigung in Vollzeit
- > echter Teamzusammenhalt
- > flexible Arbeitszeitgestaltung
- > neu gestaltete Arbeitsräume in einem großen Firmen-Loft
- > echte Wertschätzung für Einsatzbereitschaft und eigenständige, kreative Problemlösung
- > Obstkorb, Wasser und Kaffee aus dem Vollautomaten for free
- > moderne technologische Komponenten als Mittelpunkt der Tätigkeit

WAS SIE MITBRINGEN

- > erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem elektrotechnischen Bereich (z. B. IT Systemelektroniker/in) oder eine vergleichbare Qualifikation
- > gute Deutsch- und Englischkenntnisse von Vorteil
- > Kenntnisse im Umgang mit Windows sowie MS-Office
- > Geschicklichkeit beim Durchführen von Arbeiten an mechanischen und elektrisch/elektronischen Komponenten
- > selbstständige, lösungsorientierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- > gute Auffassungsgabe und Teamfähigkeit
- > Führerschein Klasse B
- > Führerschein Klasse C sowie ein Staplerführerschein sind keine Voraussetzung, jedoch von Vorteil

Wenn Sie unsere Leidenschaft für digitale Lösungen teilen und den Erfolg von eKiosk aktiv mitgestalten möchten, würden wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen als zusammenhängende PDF per E-Mail an: jobs@ekiosk.com