

# TELEPRÄSENZSYSTEME – PHEX VS



## MODERNE VIDEO-SERVICES IN BANKFILIALEN

Das Bedürfnis vieler Kunden nach einem Rundum-Service zu jeder Zeit wächst. Nicht zuletzt haben die Corona-Auflagen den entscheidenden Impuls für einen Wandel im sonst eher klassischen Bankensektor gegeben.

Die steigende Anzahl der Banken, die inzwischen Videoberatung und Telepräsenz-Terminals in ihren Filialen nutzen, zeigt, dass digitale vor-Ort-Lösungen einen zusätzlichen effizienten und sicheren Service im Interesse der Kunden bieten. Und damit eine sinnvolle Ergänzung zu Online-Beratung und Online-Banking sind, um beispielsweise Verträge rechtskräftig abzuschließen.

### GESAMTGESELLSCHAFTLICHE AKZEPTANZ

Gerade findet ein Umdenken statt. Videokonferenzen werden sowohl beruflich als auch im privaten Bereich stärker eingesetzt. Die Veränderung der Kommunikationsroutine verläuft dabei generationsübergreifend. Noch vor wenigen Jahren beruhte das Bankgeschäft eher auf einem persönlichen Beraterkontakt. Inzwischen wenden sich Bankkunden zunehmend aufgeschlossen neuen digitalen Self-Service-Angeboten zu. Onlinebanking ist mittlerweile für viele Bankkunden selbstverständlich und die Akzeptanz für Angebote wie Videoberatung und digitale Kreditvermittlung steigt.

### RUNDUM-VOR-ORT-SERVICE: DIE BANKFILIALE DER ZUKUNFT

Laut Umfragen schätzen Kunden nach wie vor die örtliche Geschäftsbank ihres Vertrauens, insbesondere beim Thema Datensicherheit. Gerade für Berufstätige stellen jedoch die Öffnungszeiten vor allem in kleineren Filialbanken eine zeitliche Herausforderung dar. Hier setzen Banken bereits Service-Terminals ein, um Kosten zu sparen und ihre Servicezeiten kundenfreundlich zu verlängern. Dabei sollen natürlich möglichst alle Bankgeschäfte, die am Schalter getätigt werden können, auch am digitalen Terminal möglich sein. Diesen vollumfänglichen Service können moderne Telepräsenz-Systeme abdecken.

### NAH AM KUNDEN, SOGAR BARRIEREFREI

In Zeiten des Abstandhaltens ermöglichen Telepräsenz-Systeme einen sicheren und flexiblen Kundenkontakt. Für eine bestmögliche Anrufqualität sind die Geräte von eKiosk mit einer innovativen PTZ-Kameratechnologie ausgestattet. Über das Sign Pad können per digitaler Unterschrift Geschäfte abgeschlossen werden. Durch den im Topteil angebrachten Dokumentenscanner und die NFC-Schnittstelle sind eine einfache Kundenidentifikation und das Einreichen von Dokumenten möglich. Besonderes Highlight ist der automatische Verbindungsmechanismus des Geräts mit dem Hörgerät des Kunden.



PHEX VS 42''

INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD

# TECHNISCHE DATEN

## Anwendung

- Beratungsterminal für Videotelefonie in Bankfilialen

## Kundenberater aus Stahl

- hochwertige, langlebige Komponenten in Industriequalität
- robustes Stahlgehäuse mit langlebiger Pulverbeschichtung
- Touchscreen auf Infrarot-Technologie-Basis und 10 Punkte-Multi-Touch
- edles, schlankes Design
- Bodenplatte für freistehende Aufstellung
- aktive, sehr geräuscharme Gehäuseventilation
- schwer entflammbare Materialien der Brandschutzklasse B1

## Wartung

- umfangreichen Serviceoptionen für Reparatur als auch Wartung

## Wesentliche Vorteile

- Videotelefonie in bester Qualität ohne Ruckeln
- digitale Geschäftsabschlüsse aller Fälle außerhalb des FI-Netzwerkes
- effizientes Formular- und Dokumentenmanagement
- für störungsfreien Dauerbetrieb geeignet

## Ausstattung

- PHEX VS 42" Modell mit umfangreicher Ausstattung
- PTZ-Kameratechnologie, 5 MP Auflösung mit Autofokus
- Sign-Pad
- ACD-Technologie (Automatic Call Distribution) für effektives Warteschlangenmanagement
- NFC-Schnittstelle und RFID-Reader für kontaktloses Einlesen der Bankkarte, Identifikation des Kunden
- Dokumentenscanner im Topteil
- integrierte Induktionsspule zur automatischen Verbindung mit Hörgeräten



- 1 Stahlgehäuse:** extrem robust mit langlebiger Pulverbeschichtung, Standfuß für Bodenverschraubung vorbereitet
- 2 Display:** 42" (1080x1920 px, 16:9), professionelles für Dauerbetrieb geeignetes Full-HD-Display im Portrait-Format und LED Backlight, hohe Helligkeit: 700cd/m<sup>2</sup>, Infrarot-Touchscreen mit 10-Punkt-Touchtechnologie, entspiegelte Schutzglasscheibe, mit Blickschutzfilter
- 3 RFID-Reader:** kontaktloses Einlesen der Bankkarte
- 4 Mikro/Soundausgabe:** 2x15 W von VISATON
- 5 Kamera:** PTZ-Technologie, 5 MP Auflösung mit Autofokus
- 6 Sign-Pad:** Unterschriften für Vertragsabschlüsse etc.

## SOFTWAREOPTIONEN

- eingebauter PC wahlweise mit Windows 10® oder Linux® als Betriebssystem ausstattbar
- Installation von sicherer Videotelefonie-Software und weiteren Anwendungen

## SERVICEOPTIONEN

- Global Deployment und Implementation Services: Installation und Integration in vorhandene Umgebungen
- Maintenance Services: schnelle Wiederherstellungs- und Sicherheits-Services
- Managed Services: Store Lifecycle Management, Transformational Outsourcing, Consulting Services

## Abmessungen (mit Bodenplatte)

|         |            |
|---------|------------|
| Breite  | 774 mm     |
| Tiefe   | 750 mm     |
| Höhe    | 2.224 mm   |
| Gewicht | ca. 112 Kg |

Die **eKiosk GmbH** mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Manufakturbetrieb und Digital-Projekthaus von interaktiven Self-Service-Lösungen und multimedialer Digital-Signage-Hardware „Made in Germany“. Als einer der führenden europäischen Anbieter mit fast 20-jähriger Expertise in der Kioskfertigung hat sich eKiosk eine agile Unternehmensmentalität erhalten. Eine eigene F&E und ein starkes Partnernetzwerk ermöglichen kundenindividuelle Anpassungen im Design u. in der Ausstattung. Ob Prototypen- oder Kleinserienfertigung – eKiosk bietet alles aus einer Hand: von der Planung, dem Projektmanagement über die Produktion, Implementierung bis hin zum Rollout, Service und Support.

INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD