

TELEPRÄSENZSYSTEME – PHEX VS LITE



MODERNE VIDEO-SERVICES IN BANKFILIALEN

Das Bedürfnis vieler Kunden nach einem Rundum-Service zu jeder Zeit wächst. Nicht zuletzt haben die Corona-Auflagen den entscheidenden Impuls für einen Wandel im sonst eher klassischen Bankensektor gegeben.

Die steigende Anzahl der Banken, die inzwischen Videoberatung und Telepräsenz-Terminals in ihren Filialen nutzen, zeigt, dass digitale vor-Ort-Lösungen einen zusätzlichen effizienten und sicheren Service im Interesse der Kunden bieten. Und damit eine sinnvolle Ergänzung zu Online-Beratung und Online-Banking sind, um beispielsweise Verträge rechtskräftig abzuschließen.

GESAMTGESELLSCHAFTLICHE AKZEPTANZ

Gerade findet ein Umdenken statt. Videokonferenzen werden sowohl beruflich als auch im privaten Bereich stärker eingesetzt. Die Veränderung der Kommunikationsroutine verläuft dabei generationsübergreifend. Noch vor wenigen Jahren beruhte das Bankgeschäft eher auf einem persönlichen Beraterkontakt. Inzwischen wenden sich Bankkunden zunehmend aufgeschlossen neuen digitalen Self-Service-Angeboten zu. Onlinebanking ist mittlerweile für viele Bankkunden selbstverständlich und die Akzeptanz für Angebote wie Videoberatung und digitale Kreditvermittlung steigt.

RUNDUM-VOR-ORT-SERVICE: DIE BANKFILIALE DER ZUKUNFT

Laut Umfragen schätzen Kunden nach wie vor die örtliche Geschäftsbank ihres Vertrauens, insbesondere beim Thema Datensicherheit. Gerade für Berufstätige stellen jedoch die Öffnungszeiten vor allem in kleineren Filialbanken eine zeitliche Herausforderung dar. Hier setzen Banken bereits Service-Terminals ein, um Kosten zu sparen und ihre Servicezeiten kundenfreundlich zu verlängern. Dabei sollen natürlich möglichst alle Bankgeschäfte, die am Schalter getätigt werden können, auch am digitalen Terminal möglich sein. Diesen vollumfänglichen Service können moderne Telepräsenz-Systeme abdecken.

NAH AM KUNDEN, KONTAKTLOS UND SICHER

In Zeiten des Abstandhaltens ermöglichen Telepräsenz-Systeme einen sicheren und flexiblen Kundenkontakt. Für eine bestmögliche Anrufqualität sind die Geräte von eKiosk mit einer hochwertigen Kamera ausgestattet. Über den integrierten Dokumentenscanner können Geschäftsfälle außerhalb des FI-Netzwerkes wie am Schalter bearbeitet werden. Eine einfache Kunden-Identifikation ist durch die RFID Reader-Funktion des PHEX VS 42" LITE möglich. Die langlebigen und robusten Komponenten der PHEX VS-Serie sind ausdrücklich für einen störungsfreien Dauerbetrieb geeignet.



INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD

TECHNISCHE DATEN

Anwendung

- Telepräsenz-Terminal für digitale Beratung in Bankfilialen

Kundenberater aus Stahl

- hochwertige, langlebige Komponenten in Industriequalität
- robustes Stahlgehäuse mit langlebiger Pulverbeschichtung
- Touchscreen auf Infrarot-Technologie-Basis und 10 Punkte-Multi-Touch
- edles, schlankes Design
- Bodenplatte für freistehende Aufstellung
- aktive, sehr geräuscharme Gehäuseventilation

Wartung

- umfangreiche Serviceoptionen für Reparatur als auch Wartung

Wesentliche Vorteile

- Videotelefonie in bester Qualität ohne Ruckeln
- digitale Geschäftsabschlüsse aller Fälle außerhalb des FI-Netzwerkes
- effizientes Formular- und Dokumentenmanagement
- für störungsfreien Dauerbetrieb geeignet

Größen und Ausstattung

- zwei verschiedene Größen: 32" und 42" mit zwei Ausstattungsvarianten
- PHEX VS 42" LITE: mit hochauflösender Kamera mit integriertem Dokumentenscanner, Telefonhörer zur Kommunikation mit Bankmitarbeitern, mit RFID-Reader für Transaktionen oder Identifikationsprozesse vor Ort
- PHEX VS 32": Beratungsterminal mit Telefonhörer und Kamera



1 Stahlgehäuse: extrem robust mit langlebiger Pulverbeschichtung, Standfuß für Bodenverschraubung vorbereitet

2 Display: 32" bzw. 42" (1080x1920 px, 16:9) mit Full-HD-Display im Portrait-Format und LED Backlight, professionelles für Dauerbetrieb geeignetes Public-Display, hohe Helligkeit: 450 cd/m² bzw. 700cd/m², Infrarot-Touch-Screen mit 10-Punkt Touchtechnologie, entspiegelte Schutzglasscheibe

3 RFID-Reader: z. B. kontaktloses Einlesen der Bankkarte

4 Hörer: mit Reed-Technologie, IP 40 zertifiziert

5 Kamera: 5 MP Auflösung mit Autofokus

6 Sign-Pad

SOFTWAREOPTIONEN

- eingebauter PC wahlweise mit Windows 10® oder Linux® als Betriebssystem ausstattbar
- Installation von sicherer Videotelefonie-Software und weiteren Anwendungen

SERVICEOPTIONEN

- Global Deployment und Implementation Services: Installation und Integration in vorhandene Umgebungen
- Maintenance Services: schnelle Wiederherstellungs- und Sicherheits-Services
- Managed Services: Store Lifecycle Management, Transformational Outsourcing, Consulting Services

Abmessungen	32"	42"
Breite	570 mm	600 mm
Tiefe	578 mm	702 mm
Höhe	1.838 mm	2.005 mm
Gewicht	ca. 70 Kg	ca. 112 Kg

Die **eKiosk GmbH** ist in Europa einer der führenden Anbieter von Digital Signage Lösungen sowie interaktiven Kiosk- und Self-Service-Systemen für innovative Digitalisierungsprojekte in jeder Branche. Wir verstehen uns als Komplettanbieter maßgeschneiderter digitaler und interaktiver Kommunikationslösungen. Als Hard- und Software-Hersteller, Full-Service-Agentur, sowie Systemintegrator mit eigener F&E erhalten unsere Kunden alles aus einer Hand – von der Planung und dem Projektmanagement über die Produktion und Implementierung, bis hin zum Rollout, Service und Support.

INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD

PARTNER COMMUNITY

SOFTWARE: TalkEvent – SICHERE UND ALLUMFASSENDE VIDEOBERATUNG

TalkEvent entwickelt für unterschiedliche Szenarien die passenden Tools, um Kunden adäquat beraten zu können. Das Spektrum reicht vom einfachen Textchat bis hin zur hochkomplexen Videoberatung.

ÜBER DIE SOFTWARE

Die Körpersprache ist im Kundengespräch von außerordentlicher Bedeutung. Dank TalkEvent müssen Kundenberater auch während einer Online-Beratung nicht mehr darauf verzichten. Der Berater kann Ausschnitte seines Bildschirms für Kunden frei geben, so dass dieser live mitverfolgen kann, was wo ausgeführt wird, z. B. bei der Berechnung eines individuellen Angebots. Mit der Co-Browsing Funktion können Berater und Kunde gleichzeitig dieselbe Web-Seite sehen und bearbeiten, eine nützliche Funktion z. B. bei Fragen zum Ausfüllen von Formularfeldern.

KEY FACTS ZUR SOFTWARE

- Integration in CRM-Systeme, Datenbanken, ACD-Kopplung, Chat-Center
- in beliebigen Sprachen einsetzbar
- Beraterplätze in unlimitierter Anzahl
- automatisches Besucher-Routing, Skill-based, themenorientiert mit Auslastungsmessung
- Response Pool mit Antwortbausteinen und Short Cuts zur schnellen Auswahl
- Escorted Browsing führt den Kunden direkt zum gesuchten Inhalt
- Multi-Visitor-Window im Beratercockpit
- Question-Proposing im intelligenten iFAQ-System
- Branding an das Kunden-Design
- entspricht IT-Auflagen im Datenschutz

ÜBER TALLEVENT



Die **TalkEvent Software GmbH** ist IT-Dienstleister und Pionier auf dem Gebiet der Chat- und Onlinetelefonie-Technologie. TalkEvent ermöglicht seit mehr als 15 Jahren die kompetente Beratung im Online-Kontext. Mit den Lösungen wird der Kundendialog optimiert und eine rundum sichere Online-Kundenberatung gewährleistet. TalkEvent realisiert branchenübergreifend Projekte wie etwa für die Finanz- und Versicherungsbranche, den E-Commerce und Einrichtungen der öffentlichen Hand.

INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD

+49 351 50 174-240
sales@ekiosk.com

eKiosk GmbH
Werner-Hartmann-Straße 2
01099 Dresden

MADE IN GERMANY

ekiosk.com

