

AURORA – BÜRGERTERMINAL



MODERNE SELF-SERVICES FÜR KOMMUNEN

Kiosk-Systeme und Digital Signage Lösungen in öffentlichen Einrichtungen sind aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen zur Digitalisierung von öffentlichen Verwaltungen (siehe Regierungsprogramm „Digitale Verwaltung 2020“ sowie Onlinezugangsgesetz) unverzichtbar. Bund und Länder sind dazu verpflichtet, „ihre Verwaltungsleistungen auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten“ (OZG, §1, Abs. 2). Mithilfe von digitalen Kiosk-Systemen soll auch vor Ort ein einfacher Zugang zu den verbundenen Portalen geschaffen werden. Im Vordergrund dieser Kiosk-Lösungen für Behörden, öffentliche Verwaltungen und Gemeinden steht die personenlose Abwicklung digitaler Behörden-Services im Self-Service wie z. B. Passantrag, Ummeldung bei Umzug, Kindergeldantrag oder Gewerbeanmeldungen.

FORTSCHRITTLICHE DIGITALE VERWALTUNG

Aufruf-Systeme oder Kassenterminals für die Bezahlung von Gebühren sind bereits in vielen behördlichen Einrichtungen Standard. Im Bereich e-Government wurden inzwischen ebenso Kiosk-Systeme entwickelt, an denen komplette Verwaltungsvorgänge zwischen Behörde und Bürger durchgeführt werden können. Die aufeinander abgestimmte Komplettlösung aus Hard- und Software bietet vielfältige Möglichkeiten für weitere Bürgerservices wie das Einscannen von Dokumenten, die Terminverwaltung oder die Auswahl und Bezahlung von Dienstleistungen. Die Terminals verfügen über einen Internetzugang sowie Scanner und Drucker und werden in frei zugänglichen Bereichen des Verwaltungsgebäudes aufgestellt.

Ein gelungenes e-Government-Konzept baut auf ein umfangreiches Online-Portal und den Zugang über Bürgerterminals auf. So hat der Bürger jederzeit die Möglichkeit, Anträge Online auszufüllen, zu verifizieren und zu versenden. Eine Online-Identifizierung wird durch die eID des neuen Personalausweises ermöglicht.



INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD

TECHNISCHE DATEN

Anwendung

- schlankes und minimalistisches Indoor-Terminal für den Zugang zu Online-Bürgerservices

Bürgerterminal für öffentliche Verwaltungen

- schlichtes Design, platzsparend, passt stilistisch in jedes Umfeld
- frontseitiges Branding möglich
- hochwertige, langlebige Komponenten in Industriqualität
- robustes Gehäuse aus pulverbeschichtetem Stahlblech regionaler Metallbauer
- optimiert für die Oberflächen-Desinfektion
- Bodenplatte ermöglicht eine freistehende Aufstellung
- Zugang zum Gerät über ein Sicherheitsschloss
- auf den Dauerbetrieb ausgelegt, geräuscharme Lüftung

Wartung

- umfangreiche Serviceoptionen für Reparatur als auch Wartung

Größen und Ausstattung

- standardmäßig in 22" (optional 27") Portrait-Format mit professionellem Public Display, reaktionsempfindlicher PCAP-Touch-Technologie und hoher Helligkeit
- Sensorik zur blendfreien Anpassung der Displayhelligkeit an das Umgebungslicht
- entspiegelte Schutzglasscheibe und integrierter Blickschutzfilter zur Wahrung der Privatsphäre
- 5-Port Gigabit Ethernet Switch zur Anbindung von Komponenten und Integration in die bestehende Netzwerkinfrastruktur
- mit Thermodrucker für die Ausgabe von Warte-nummern, Bezahlbelegen, Terminen; integrierte Paymentkomponente (von Ingenico)
- linksseitige Ablage für Dokumente
- weitere Ausstattungsoptionen: von der gematik zugelassenes Kartenlesegerät von Cherry für das Einlesen



- 1 Webcam:** für Verbindung zu einer kontaktlosen Beratung
- 2 Display:** 22" LED-LCD (16:9), Auflösung Full-HD (1920 x 1080p), PCAP-Touch, Helligkeit 1000 cd/m², Blickschutzfilter, entspiegelte Schutzglasscheibe
- 3 Paymentgerät / Barcodereader:** Bezahlvorgänge für Dienstleistungen u.v.m. / Anmeldung nach Onlineterminvergabe
- 4 Kartenlesegerät:** von der gematik zugelassen, (im Beispiel von Cherry)
- 5 Bondrucker:** Ausgabe von Wartenummern, Bezahlbelegen, Terminen usw.
- 6 Stahlgehäuse:** robust, geräuscharm und langlebig, für den Dauerbetrieb geeignet

des Personalausweises, Barcodescanner für 1D- und 2D-Barcodes (QR-Codes), A4-Dokumentenscanner, SignPad, Webcam, Freisprecheinrichtung/Lautsprecher, Näherungssensor

SOFTWAREOPTIONEN

- vorbereitet für einen Industrie-PC mit VPN-Gateway zur Anbindung an die TI-Connector-Box
- Spezialsoftware für den unbeaufsichtigten Betrieb

SERVICEOPTIONEN

- Global Deployment und Implementation Services: Installation und Integration in vorhandene Umgebungen
- Maintenance Services: schnelle Wiederherstellungs- und Sicherheits-Services
- Managed Services: Store Lifecycle Management, Transformational Outsourcing, Consulting Services

Abmessungen

22" Portrait

Breite	906 mm
Tiefe	590 mm
Höhe	1.453 mm
Gewicht	ca. 70 KG

Die **eKiosk GmbH** mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Manufakturbetrieb und Digitalisierungsspezialist für interaktive Self-Service- und Kiosk-Lösungen sowie werbliche Digital-Signage-Anwendungen „Made in Germany“. Als einer der führenden europäischen Anbieter mit fast 20-jähriger Expertise in der Kioskfertigung hat sich eKiosk eine agile Unternehmensmentalität erhalten. Eine eigene F&E und ein starkes Partnernetzwerk ermöglichen kundenindividuelle Anpassungen im Design und in der Ausstattung. Ob Prototypen- oder Kleinserienfertigung – eKiosk bietet alles aus einer Hand: Planung, Projektmanagement, Produktion, Implementierung, Rollout, Service und Support.

INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD