

JOIN US!

SERVICETECHNIKER INNENDIENST (M/W/D)



WIR ALS ARBEITGEBER

Die eKiosk GmbH mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Digitalisierungsspezialist für interaktive Self-Service- und Kiosk-Lösungen sowie werbliche Digital-Signage-Anwendungen „Made in Germany“. Unsere agilen, interdisziplinären Projektteams aus Konstrukteuren, Designern, Projektleitern, Assemblierern und Kaufleuten setzen pro Jahr etwa 300 Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte für Kunden aus zahlreichen Branchen wie Industrie, e-Health, Aviation, Retail, Real Estate erfolgreich um.

DEIN ARBEITSALLTAG ALS SERVICETECHNIKER (M/W/D)

- Erledigung von Kundenanfragen vorwiegend aus DACH, aber zunehmend auch international, per Telefon und E-Mail (1st und 2nd Level Support)
- Fehlerdiagnose mit dem Kunden und Erarbeitung von Lösungen und deren Umsetzung
- Koordination unserer Dienstleister um Installationen und Entstörungen zu planen und durchzuführen
- Dokumentation der Anfragen, Arbeiten und Ergebnisse in unserem Ticketsystem

Open Door Policy & flache Hierarchien
Teamveranstaltungen wie Grillen oder Spieleabende
unternehmensweites „Du“
Raum für die persönliche Entfaltung und aktive Mitgestaltung im Unternehmen
Mitarbeiter-Benefits, Jobrad
unbefristete Beschäftigung
Arbeit in einem modernen und kollaborativen Team (Microsoft 365, Teams, Sharepoint)
moderne technische Ausstattung und Arbeits-Räume im Firmen-Loft
Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung
hybrides Arbeiten
betriebliche Altersvorsorge

WAS DU MITBRINGST

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem IT oder elektrotechnischen Bereich (z. B. IT Systemelektroniker/in) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im technischen Kundenservice
- Erfahrung im Umgang mit gängigen Microsoftprodukten (Windows, Office, Sharepoint)
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung mit Arbeiten an mechanischen und elektronischen/elektrischen Komponenten von Vorteil

WIR MÖCHTEN DICH KENNENLERNEN!

Wenn Du unsere Leidenschaft für digitale Lösungen teilst und den Erfolg von eKiosk aktiv mitgestalten möchtest, dann sende Deine Bewerbungsunterlagen als zusammenhängende PDF per Email an: jobs@ekiosk.com

INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD