

JOIN US!

INSTANDHALTUNGSMECHANIKER (M/W/D)



WIR ALS ARBEITGEBER

Die eKiosk GmbH mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Digitalisierungsspezialist für interaktive Self-Service- und Kiosk-Lösungen sowie werbliche Digital-Signage-Anwendungen „Made in Germany“. Unsere agilen, interdisziplinären Projektteams aus Konstrukteuren, Designern, Projektleitern, Assemblierern und Kaufleuten setzen pro Jahr etwa 300 Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte für Kunden aus zahlreichen Branchen wie Public, Health, Industry, Aviation, Logistics und Retail erfolgreich um.

DEIN ARBEITSALLTAG

- Der Fokus deiner Tätigkeit liegt auf der Wartung, Instandhaltung und der Behebung von Störungen an unseren Geräten.
- Erledigung von Kundenanfragen vorwiegend aus der D-A-CH Region, zunehmend auch auf internationaler Ebene, per Telefon und E-Mail (1st und 2nd Level Support)
- Fehleranalyse in Zusammenarbeit mit dem Kunden sowie Entwicklung und Umsetzung von Lösungen in Kooperation mit der Produktion, auch unter Einbeziehung externer Dienstleister.
- Dokumentation der Supportfälle in unserem ERP-System (myFactory).

WAS DU MITBRINGST

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im technischen Kundenservice
- Du hast Erfahrung im Umgang mit EDV- und IT-Tools und idealerweise verfügst du auch über Kenntnisse in Netzwerktechnik, Betriebssystemen und MS Office.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Du arbeitest gerne eigenständig und organisiert, bist ein echter Teamplayer und zeichnest dich durch deine Zuverlässigkeit aus.
- Wir schätzen unterschiedliche Perspektiven und heißen auch Quereinsteiger, herzlich willkommen, sich bei uns zu bewerben!

WIR MÖCHTEN DICH KENNENLERNEN!

Wenn Du unsere Leidenschaft für digitale Lösungen teilst und den Erfolg von eKiosk aktiv mitgestalten möchtest, dann sende Deine Bewerbungsunterlagen als zusammenhängende PDF per E-Mail an: jobs@ekiosk.com

Open Door Policy & flache Hierarchien
Teamveranstaltungen wie Grillen oder Spieleabende

unternehmensweites „Du“
Raum für die persönliche Entfaltung und aktive Mitgestaltung im Unternehmen

Mitarbeiter-Benefits, Jobrad

unbefristete Beschäftigung

Arbeit in einem modernen und kollaborativen Team (Microsoft 365, Teams, Sharepoint)

moderne technische Ausstattung und Arbeits-Räume im Firmen-Loft

Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung

hybrides Arbeiten

betriebliche Altersvorsorge



INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD