

JOIN US!

SERVICETECHNIKER INNEN –UND AUSSENDIENST (M/W/D)



WIR ALS ARBEITGEBER

Die eKiosk GmbH mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Digitalisierungsspezialist für interaktive Self-Service- und Kiosk-Lösungen sowie werbliche Digital-Signage-Anwendungen „Made in Germany“. Unsere agilen, interdisziplinären Projektteams aus Konstrukteuren, Designern, Projektleitern, Assemblierern und Kaufleuten setzen pro Jahr etwa 300 Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte für Kunden aus zahlreichen Branchen wie Public, Health, Industry, Aviation, Logistics und Retail erfolgreich um.

DEIN ARBEITSALLTAG

- Erledigung von Kundenanfragen vorwiegend aus der D-A-CH Region, zunehmend auch auf internationaler Ebene, per Telefon und E-Mail (1st und 2nd Level Support)
- Fehlerdiagnose mit Kunden und Erarbeitung von Lösungen und deren Umsetzung (sowohl intern als auch vor Ort beim Kunden)
- Abstimmung mit unseren Dienstleistern zur Planung und Durchführung von Installationen sowie zur Behebung von Störungen.
- Dokumentation der Anfragen, Tätigkeiten und Ergebnisse in unserem Ticketsystem

WAS DU MITBRINGST

- Du arbeitest gerne eigenständig und organisiert, bist ein echter Teamplayer und zeichnest dich durch deine Zuverlässigkeit aus.
- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem IT oder elektrotechnischen Bereich (z. B. IT-Systemelektroniker/in) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im technischen Kundenservice
- Erfahrung im Umgang mit gängigen Microsoftprodukten (Windows, Office, Sharepoint)
- Kenntnisse in der Arbeit mit mechanischen sowie elektronischen und elektrischen Bauteilen und Komponenten
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Open Door Policy & flache Hierarchien
Teamveranstaltungen wie Grillen oder Spieleabende

unternehmensweites „Du“

Raum für die persönliche Entfaltung und aktive Mitgestaltung im Unternehmen

Mitarbeiter-Benefits, Jobrad

unbefristete Beschäftigung

Arbeit in einem modernen und kollaborativen Team (Microsoft 365, Teams, Sharepoint)

moderne technische Ausstattung und Arbeits-Räume im Firmen-Loft

Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung

hybrides Arbeiten

betriebliche Altersvorsorge

WIR MÖCHTEN DICH KENNENLERNEN!

Wenn Du unsere Leidenschaft für digitale Lösungen teilst und den Erfolg von eKiosk aktiv mitgestalten möchtest, dann sende Deine Bewerbungsunterlagen als zusammenhängende PDF per E-Mail an: jobs@ekiosk.com

INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD