

DIGITALES WARTESCHLANGENMANAGEMENTSYSTEM IM RETAIL SELF-SERVICE-TERMINALS FÜR ROBERT LINDNER FILIALEN



Zwölf Terminals, mehr als dreißig Digital-Signage-Displays

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Robert Lindner GmbH bietet exklusive Spezialitäten und Feinkost aus der ganzen Welt an. An verschiedenen Theken in den Filialen gibt es zum Beispiel eine Auswahl an aromatischem Käse, herzhaften Aufschnitten oder frisch zubereiteten Speisen.

Zur Mittagszeit kann es da schon einmal ganz schön hektisch werden. Daher entschied sich das Unternehmen mit eKiosk zusammenzuarbeiten, um sich ein Ticketsystem anzuschaffen und so die Wartezeit an den Theken der Feinkostfilialen zu verkürzen und den Ablauf für die Kunden optimaler zu gestalten.



DIE LÖSUNG

Das Self-Service-Terminal CERES Stand 22" passt sich durch das schlanke Design und die Beklebung, nach R. Lindners CI, perfekt an die Filialumgebung an. Bei der individualisierbaren Software hat sich R. Lindner auf ein Warteschlangenmanagement-System fokussiert.

Dieses wird durch den Bondrucker im Terminal perfekt ergänzt, wodurch sich der Bestellprozess an den Bedientheken merklich effizienter gestaltet. Durch die großen Anzeigebildschirme der Digital-Signage-Geräte, bekommen die Kunden klar mitgeteilt, wann sie an der Reihe sind. So bleibt mehr Zeit, um durch die Feinkostregale zu stöbern.

Die feine Art, Genuss zu leben.



Die Robert Lindner GmbH ist ein Traditionsunternehmen, welches 1950 klein auf einem Wochenmarkt begann und mittlerweile auf ca. 50 Feinkostfilialen in Berlin, Hamburg und Potsdam gewachsen ist. Die rund 800 Mitarbeiter sorgen dabei für den reibungslosen Ablauf hinter den Kulissen. Um die Effizienz in der Arbeit mit den Kunden zu steigern, entschied sich die Robert Lindner GmbH für eine Zusammenarbeit mit eKiosk. Durch unsere Self-Service-Terminals steuern wir einen großen Teil zur Digitalisierung im stationären Einzelhandel bei.