

JOIN US!

SERVICETECHNIKER (M/W/D)



WIR ALS ARBEITGEBER

Die eKiosk GmbH mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Digitalisierungs- spezialist für interaktive Self-Service- und Kiosk-Lösungen sowie werbliche Digital-Signage-Anwendungen „Made in Germany“. Unsere agilen, interdisziplinären Projektteams aus Konstrukteuren, Designern, Projektleitern, Assemblierern und Kaufleuten setzen pro Jahr etwa 300 Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte für Kunden aus zahlreichen Branchen wie Industrie, e-Health, Aviation, Retail, Real Estate erfolgreich um.

DEIN ARBEITSALLTAG ALS SERVICETECHNIKER (M/W/D)

- Unterstützung bei der Systemkonfiguration und Abnahme
- IT-Service im Innen- und Außendienst
- Installation und Inbetriebnahme von Geräten im Feld
- Koordination mit Dienstleistern
- Dokumentation im Ticketsystem und ERP.

WAS DU MITBRINGST

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemtechniker oder Fachinformatiker für Systemintegration
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im technischen Kundenservice, idealerweise mit Außendiensterfahrung
- Erfahrung im Umgang mit IT-Systemen, insbesondere Installation und Konfiguration von Betriebssystemen (Windows), Treiberinstallation, BIOS-Konfiguration und Firmware-Updates
- Kenntnisse im Umgang mit mechanischen, elektronischen und elektrischen Bauteilen und Komponenten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse für den internationalen Support
- Du hast Freude an der Arbeit im Team und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Eine strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe Zuverlässigkeit

Open Door Policy & flache Hierarchien

Teamveranstaltungen wie Grillen oder Spieleabende

unternehmensweites „Du“

Raum für die persönliche Entfaltung und aktive Mitgestaltung im Unternehmen

Mitarbeiter-Benefits, Jobrad

unbefristete Beschäftigung

Arbeit in einem modernen und kollaborativen Team (Microsoft 365, Teams, Sharepoint)

moderne technische Ausstattung und Arbeits-Räume im Firmen-Loft

Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung

hybrides Arbeiten

betriebliche Altersvorsorge



WIR MÖCHTEN DICH KENNENLERNEN!

Wenn Du unsere Leidenschaft für digitale Lösungen teilst und den Erfolg von eKiosk aktiv mitgestalten möchtest, dann sende Deine Bewerbungsunterlagen als zusammenhängende PDF per E-Mail an: jobs@ekiosk.com