

# JOIN US!

## SERVICETECHNIKER (M/W/D)



### WIR ALS ARBEITGEBER

Die eKiosk GmbH mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Digitalisierungsspezialist für interaktive Self-Service- und Kiosk-Lösungen sowie werbliche Digital-Signage-Anwendungen „Made in Germany“. Unsere agilen, interdisziplinären Projektteams aus Konstrukteuren, Designern, Projektleitern, Assemblierern und Kaufleuten setzen pro Jahr etwa 300 Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte für Kunden aus zahlreichen Branchen wie Industrie, e-Health, Aviation, Retail, Real Estate erfolgreich um.

### DEIN ARBEITSALLTAG ALS SERVICETECHNIKER (M/W/D)

- Unterstützung bei der Systemkonfiguration und Abnahme
- IT-Service im Innen- und Außendienst
- Installation und Inbetriebnahme von Geräten im Feld
- Koordination mit Dienstleistern
- Dokumentation im Ticketsystem und ERP.

### WAS DU MITBRINGST

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemtechniker oder Fachinformatiker für Systemintegration
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im technischen Kundenservice, idealerweise mit Außendienst Erfahrung
- Erfahrung im Umgang mit IT-Systemen, insbesondere Installation und Konfiguration von Betriebssystemen (Windows), Treiberinstallation, BIOS-Konfiguration und Firmware-Updates
- Kenntnisse im Umgang mit mechanischen, elektronischen und elektrischen Bauteilen und Komponenten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse für den internationalen Support
- Du hast Freude an der Arbeit im Team und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Eine strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe Zuverlässigkeit

Open Door Policy & flache Hierarchien

Teamveranstaltungen wie Grillen oder Spieleabende

unternehmensweites „Du“

Raum für die persönliche Entfaltung und aktive Mitgestaltung im Unternehmen

Mitarbeiter-Benefits, Jobrad

unbefristete Beschäftigung

Arbeit in einem modernen und kollaborativen Team (Microsoft 365, Teams, Sharepoint)

moderne technische Ausstattung und Arbeits-Räume im Firmen-Loft

Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung

hybrides Arbeiten

betriebliche Altersvorsorge

### WIR MÖCHTEN DICH KENNENLERNEN!

Wenn Du unsere Leidenschaft für digitale Lösungen teilst und den Erfolg von eKiosk aktiv mitgestalten möchtest, dann sende Deine Bewerbungsunterlagen als zusammenhängende PDF per E-Mail an: [jobs@ekiosk.com](mailto:jobs@ekiosk.com)

