

# JOIN US!

## TEAMLEITER SERVICE (M/W/D)



### WIR ALS ARBEITGEBER

Die eKiosk GmbH mit Sitz am High-Tech-Standort Dresden ist Digitalisierungsspezialist für interaktive Self-Service- und Kiosk-Lösungen sowie werbliche Digital-Signage-Anwendungen „Made in Germany“. Unsere agilen, interdisziplinären Projektteams aus Konstrukteuren, Designern, Projektleitern, Assemblierern und Kaufleuten setzen pro Jahr etwa 300 Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte für Kunden aus zahlreichen Branchen wie Industrie, e-Health, Aviation, Retail, Real Estate erfolgreich um.

### DEIN ARBEITSALLTAG ALS TEAMLEITER SERVICE (M/W/D)

- Fachliche Führung eines kleinen Teams aus eKiosk Servicetechnikern
- Weiterentwicklung effizienter Serviceprozesse inkl. Vermietung
- Entwicklung und Umsetzung tragfähiger Servicekonzepte für unsere Kunden
- Auswahl und Steuerung externer Partner und Dienstleister zur Abwicklung von Wartungen, Installationen und Entstörungen im Feld (international)

### WAS DU MITBRINGST

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einem IT oder elektrotechnischen Bereich (z. B. IT Systemelektroniker/in) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im technischen Kundenservice
- Von Vorteil: erste Erfahrungen als Teamleiter
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung mit Arbeiten an mechanischen und elektronischen/elektrischen Komponenten von Vorteil

### WIR MÖCHTEN DICH KENNENLERNEN!

Wenn Du unsere Leidenschaft für digitale Lösungen teilst und den Erfolg von eKiosk aktiv mitgestalten möchtest, dann sende Deine Bewerbungsunterlagen als zusammenhängende PDF per Email an: [jobs@ekiosk.com](mailto:jobs@ekiosk.com)

Open Door Policy & flache Hierarchien  
Teamveranstaltungen wie Grillen oder Spieleabende

unternehmensweites „Du“  
Raum für die persönliche Entfaltung und aktive Mitgestaltung im Unternehmen

Mitarbeiter-Benefits, Jobrad

unbefristete Beschäftigung

Arbeit in einem modernen und kollaborativen Team (Microsoft 365, Teams, Sharepoint)

moderne technische Ausstattung und Arbeits-Räume im Firmen-Loft

Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung

hybrides Arbeiten

betriebliche Altersvorsorge



INTERACTIVE SOLUTIONS FOR A SMART WORLD